

Deklaracja dostępności w Centrum Usług Społecznych w Lubiczu

Centrum Usług Społecznych w Lubiczu zwany dalej CUS LUBICZ zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego www.cuslubicz.pl oraz www.bip.cuslubicz.pl

Data publikacji strony internetowej: 01.10.2024r. (nowa strona internetowa o przekształceniu jednostki)

Data ostatniej dużej aktualizacji: 13.08.2024r.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Mogą zdarzyć się sytuacje, że niektóre dokumenty opublikowane na stronie są niezgodne z uwagi na fakt, że:

- 1) pochodzą z różnych źródeł (np. skan dokumentów tekstowych nie jest możliwy do odczytania przez OCR a powinien posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie),
- 2) zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- 3) zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Deklarację ostatnio aktualizowano dnia: 26.03.2025r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

- 1) podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- 2) możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- 3) mapa strony.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych w przeglądarkach Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge, Opera.

Dostępne są również następujące skróty klawiaturowe:

- 1) ALT+SHIFT+0 – wróć na początek strony,
- 2) ALT+ SHIFT+1 – wyszukiwarka,
- 3) ALT+ SHIFT+2 – przejdź do treści głównej,
- 4) ALT+ SHIFT+3 – przejdź do danych kontaktowych,
- 5) ALT+ SHIFT+5 – przejdź do menu lewego,
- 6) ALT+ SHIFT+7 – przejdź do menu dolnego,

- 7) ALT+SHIFT+8 – przejdź do menu bocznego,
- 8) ALT+ SHIFT+9 – przejdź do mapy serwisu.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt poprzez adres mailowy: sekretariat@cuslubicz.pl

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości pliku i problemu itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Siedziba CUS Lubicz, Lubicz Dolny, ul. Toruńska 56, 87-162 Lubicz

Korytarze w budynku nie posiadają progów, a także znajdują się na jednym poziomie. Dla chcących załatwić sprawę została wydzielona strefa obsługi interesanta. Pracownik CUS LUBICZ prowadzi obsługę klienta niepełnosprawnego w części dla niego dostępnej.

Wejście do budynku głównego Centrum Usług Społecznych w Lubiczu jest zlokalizowane od frontu, czyli od ulicy Toruńskiej 56 w Lubiczu Dolnym. Siedziba znajduje się na parterze budynku. Obsługa interesantów odbywa się na parterze w holu budynku w miejscu przystosowanym do obsługi klientów pomocy społecznej, co jest korzystne dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Wejście główne

posiada podjazd dla osób z niepełnosprawnościami; z ograniczeniami ruchowymi. Schody wejściowe do budynku są wyposażone w poręcze oraz oznaczone są taśmami kontrastowymi, antypoślizgowymi. W budynku znajduje się toaleta na parterze. Jednak nie jest to toaleta dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Przy budynku głównym CUS LUBICZ zostały specjalnie wyznaczone 2 miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami – przed wejściem.

Dostępność informacji głosowych

Informacje głosowe są realizowane przez wyznaczonego pracownika.

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność tłumacza języka migowego

Dostępny tłumacz języka migowego po uprzednim zgłoszeniu. Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia co najmniej 5 dni roboczych przed tym zdarzeniem. Korzystanie z usługi jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Pomoc w pokonaniu większych barier w budynku

W przypadku braku możliwości dotarcia interesanta do wymaganego pomieszczenia lub pracownika, zapewnia się możliwość wyjścia pracownika do interesanta w dogodny dla niego sposób, w tym także odbycie wizyty w miejscu zamieszkania. Osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się ewakuację lub ich uratowanie poprzez względną bliskość wyjścia ewakuacyjnego oraz pomoc pracowników.

Ośrodki wsparcia w strukturze CUS LUBICZ

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne, Gronowo 6a

Budynek parterowy, pełna dostępność dla osób z niepełnosprawnością ruchową, brak schodów i progów, szerokość drzwi dostosowana do potrzeb osób na wózkach inwalidzkich, przy wyjściach ewakuacyjnych podjazdy. Brak szklanych drzwi i ścian. Parking na posesji Centrum - ogrodzony przeznaczony tylko dla mieszkańców, personelu oraz osób odwiedzających. Możliwość podjechania bezpośrednio pod drzwi. Obiekt posiada dwie toalety ogólnodostępne - dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a także poręcze, możliwość wjechania wózkiem inwalidzkim.

Wszystkie toalety w pokojach mieszkańców całodobowych (10 pokoi) dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, posiadają poręcze, brak progów, możliwość wjechania wózkiem inwalidzkim.

Dostępność informacji głosowych

Informacje głosowe są realizowane przez wyznaczonego pracownika oraz podmiot stosuje system nawigacji dźwiękowej NaviLens (znakowania kodami QR).

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dodatkowe środki poprawy dostępności dla osób niewidomych i słabowidzących

- 1) Plany tyflograficzne znajduje się w budynku w wiatrołapie - mapy miejsc tworzone w formie dotykowej dla osób niewidomych i słabowidzących. Informacje dostarczane są poprzez dotyk za pośrednictwem form przestrzennych oraz opisów brajlowskich.
- 2) Tabliczki braillea - mają one pomóc osobom z dysfunkcją wzroku w poruszaniu się po budynku. Informację z tabliczki można odczytać za pomocą alfabetu Braille'a, wypukłego druku powiększonego.
- 3) Numeracja drzwi – wypukłe litery pozwalają osobom niewidomym i słabowidzącym na dotarcie do pokoju docelowego.

Dzienny Dom „Senior+”, Gronowo 5

Budynek parterowy, wjazd dostosowany do potrzeb osób na wózkach inwalidzkich, brak schodów i progów, szerokość drzwi dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Przy wyjściach ewakuacyjnych podjazdy. Brak szklanych drzwi i ścian. Jedna toaleta z prysznicem ogólnodostępna dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W toaletach poręcze, brak progów, możliwość wjechania wózkiem inwalidzkim.

Przed budynkiem jedno miejsce oznakowane dla osób z niepełnosprawnościami.

Dostępność informacji głosowych

Informacje głosowe są realizowane przez wyznaczonego pracownika.

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Pomoc w pokonaniu większych barier w budynku

W przypadku braku możliwości dotarcia interesanta do wymaganego pomieszczenia lub pracownika, zapewnia się możliwość wyjścia pracownika do interesanta w dogodny dla niego sposób. Osobom ze

szczególnymi potrzebami zapewnia się ewakuację lub ich uratowanie poprzez względną bliskość wyjścia ewakuacyjnego oraz pomoc pracowników.

Klub Wsparcia Seniora „Senior +” oraz Warsztaty "Przystań nad Drwęcą" – ul. Boczna 4, Lubicz Górny

Sale zajęciowe znajdują się parterze budynku wielokondygnacyjnego, do budynku są dwa wejścia. Jedno wejście po schodach z poręczami. Jednym z nich można wjechać wózkiem inwalidzkim. W budynku są progi ale niskie. W placówce jest toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych (poręcze, umywalka dostosowana do wózków inwalidzkich).

Dostępność informacji głosowych

Informacje głosowe są realizowane przez wyznaczonego pracownika.

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.